



使いこなせる業務ソフト

らくだ シリーズ **わかる** シリーズ



株式会社BSLシステム研究所

〒160-0004 東京都新宿区四谷4-11日新ビル

TEL.03-3352-6103 FAX.03-3352-6108

News Release

BSL の業務ソフトは 給与部門 18 度目、販売・在庫部門 13 度目、顧客管理部門 9 度目、 低価格業務ソフトでは 16 年連続 No.1 を達成

設立 34 年目の業務ソフト「らくだシリーズ」を開発・販売する株式会社 BSL システム研究所（本社東京都新宿区四谷、社長：小野秀幸）は、おかげさまで 2025 年度の売上本数シェア No.1 について給与部門で 18 度、販売・在庫部門で 13 度、顧客管理部門で 9 度、低価格業務ソフト部門で 16 年連続の売上本数シェア No.1^{*}を獲得いたしました。

※2025 年までのメーカー別年間販売本数シェア BCN ランキングデータに基づく自社調べ

導入成功率 99.98%の結果 No.1 に

業務ソフト「らくだシリーズ」「わかるできるシリーズ」を購入された方のうち、99.98%以上がソフトの導入に成功し、ご使用いただいています。

一般的な業務ソフトは使い方が難しく専門用語も多いため、導入に失敗するユーザーが数多く見受けられます。そこで弊社では「直感的に」、そして「買ったその日から簡単に使えるように」をコンセプトとしてソフトを開発しています。また全製品に、安心して運用いただけるように 1 年間の無償保守サービスを提供しています。これにより法改正や制度改正などへの対応だけでなく、OS のバージョンアップなど運用環境の変化にも幅広く対応していただけます。

※文中の成功率は 2001 年以降のユーザー登録情報等に基づく自社調べ

お客様目線でのサポートと製品開発

ユーザーの状況によって、お問い合わせの内容は千差万別です。お客様からの問い合わせ内容を、常にサポートスタッフ同士で共有し、より良いサポートができるようにスキルアップを目指して連携しています。また、多数のユーザーから寄せられたご意見・ご要望を、製品のバージョンアップに活かしております。



■BSLの3つの安心保証サービス

安心その1 無償保守サービス（1年間）

ご購入後1年間、「無償保守サービス」をご提供いたします。更新プログラムの「ダウンロード提供」や電話・FAX・Eメールでの「操作サポート」など、安心のユーザーサポートをご提供いたします。

安心その2 挫折買取サービス（1年間）

弊社では「挫折撲滅!!」を目標として掲げ、どなたにも確実に使いこなしていただけるよう努めております。弊社サポートセンターにご相談いただいたうえで、製品に備わっている機能の操作において挫折し運用困難と弊社にて判断した場合、挫折情報の買取サービスをいたします。

※挫折買取サービスは店頭では受け付けておりません。詳細は弊社に直接お問い合わせください。

安心その3 災害支援サービス

もしも、自然災害や火災・盗難などで本製品が使用不能となった場合でも、お客様の事業の継続を支援するため、弊社規程に基づく同等製品等を無償でご提供いたします。

【関連情報・お問い合わせ先】

- 製品に関するユーザー、購入検討の方からのお問い合わせ先
株式会社 BSL システム研究所
TEL : 03-3352-6103 E-mail : info@bsl-jp.com
- マスコミ関係者からのお問い合わせ先
株式会社 BSL システム研究所 担当 : 岡本
TEL : 03-3352-6103 E-mail : pr@bsl-jp.com

【プレスルーム・・・出版・報道関係ご担当者様のページ】

出版・報道関係者様用に、リリース PDF とダウンロード用の画像をプレスルームにて公開しております。
プレスルームのページから「販促用コンテンツの入手」へお進みください。
その他につきましては、pr@bsl-jp.com までお気軽にお問い合わせください。

- プレスルーム URL www.bsl-jp.com/pr/
- 商品詳細URL www.bsl-jp.com/products/