

顧客らくだ

6
普及版
プロ版

検索が強い!! 販促に効く!! マーケティングを支援する すぐに使える顧客管理ソフト



Windows 7
Vista/XP
対応

Windows®
8 & 8.1
対応

.NET Framework 2.0が有効化
されていない場合インターネット
からのダウンロードが別途必要

- 顧客登録
- 顧客一覧
- 顧客検索
- 宛名印刷
- 販売履歴
- 対応履歴
- 予定カレンダー
- メール配信

- ◎顧客サービスの向上に役立つ多彩な機能を満載!
- ◎業界トップクラスの強力な検索・抽出機能を搭載!
- ◎顧客とのやり取りを「対応履歴」で手軽に管理可能!
- ◎柔軟な宛名印刷機能でハガキ・DMの送付も簡単!
- ◎メール配信機能でEメールマーケティングを実現!(プロ版)
- ◎操作に関するサポートは無期限・無料!



シンプルな画面レイアウトで入力が簡単!
しかもパソコンならではの便利さが満載!!

顧客らくだ6普及版
標準価格: 本体9,334円+税

BSL 使いこなせる業務ソフト
BSLシステム研究所

顧客らくだプロ6
標準価格: 本体19,800円+税

無期限・無料サポート

業務ソフトに欠かせない「サポートサービス」
BSLなら電話・FAX・Eメールの問い合わせが

0円

※サポートサービスには、事前に製品のユーザー登録が必要です。電話料金等の通信費用はお客様負担となります。

Windows
7
32/64bit
対応

おかげさまで
7年連続
No.1
販売・在庫7年連続
顧客3年連続増進!

挫折時は
返品OK
サポートを受けても操作に
挫折した場合は弊社判断に
よるが送料負担サービスが
適用されます。
詳細は裏面をご覧ください。

シリーズ導入実績
30
万社
お客様のお声を第一に
サービス向上を目指します

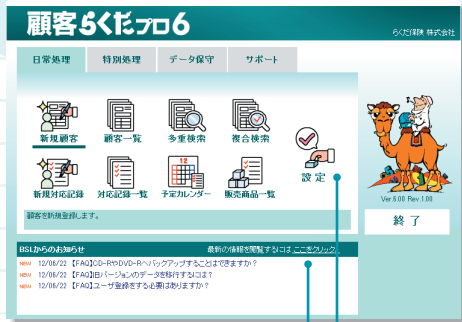
安心保証
3つの信頼
無期限・無料サポート
挫折買取/災害支援



こんな方にオススメです!!

- ✓ 顧客情報を活かしてより効果的な営業・販促活動を行いたい方
- ✓ 履歴を記録して顧客へのアフターサービスを充実させたい方
- ✓ キャンペーンや催事案内などのDMのヒット率を向上させたい方
- ✓ Eメールを活用して販売促進や情報発信を積極的に行いたい方(プロ版)

顧客管理が
とっても
ラクだ♪



最新のサポート情報等をお知らせ

メニューから作業を選択

顧客情報タブで入力する情報を選択

氏名などの基本情報や顔写真等の画像を登録

自宅や会社などの住所情報を入力

メールアドレスを管理(プロ版ならメール配信も可能)

携帯転送・データ出力・宛名印刷が可能



すぐに使いはじめる簡単な操作!!

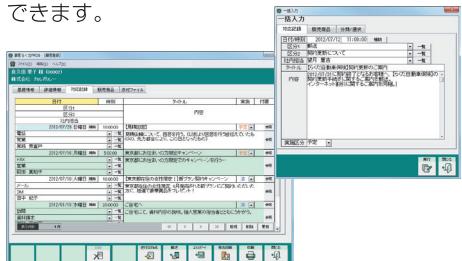
顧客登録

様々な業種でお使いいただけるよう、あらかじめ入力項目が多数用意されているので、面倒な事前設定は不要。すぐに入力作業を開始できます。項目名を変更できる「フリー項目」も用意されているので、自社に合った入力項目を自由に設定できます。また「郵便番号辞書」の搭載により、住所の入力も手軽で簡単。郵便番号→住所、住所→郵便番号のどちらの検索も可能です。シンプルで分かりやすい入力画面なので、入力作業がスピーディーです。

履歴管理で顧客との関係を強化する!!

対応記録の履歴を管理

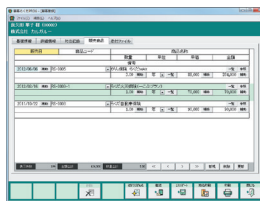
いつ訪問したのか、いつ問い合わせがあったのか、お中元・お歳暮の贈答品は何だったか、どんなDMをいつ送ったか…、「対応履歴」に顧客との様々なやり取りを入力して、履歴を管理することが可能です。大切なお客様との個別の対応を正確に記録して的確なアプローチを行えば、顧客との関係を強化できます。顧客満足度やリピート率が向上すれば売上アップにもつながります。また一括入力機能を搭載しているので、DMの送付履歴や、お中元・お歳暮の贈答履歴などの「対応履歴」を、対象となる顧客にまとめて一度に入力できます。



購入していただいた商品の履歴を管理!!

販売商品の履歴を管理

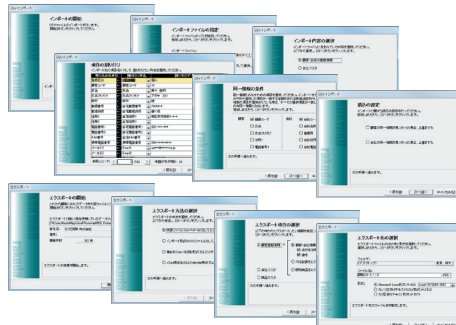
お客様がどんな商品やサービスを購入してくださったのか、「販売履歴」に記録を入力して、履歴を管理することが可能です。購入の記録を正確に残しておけば、アフターサービスを提供したり、関連する消耗品の提供や新商品の提案などの、新たな営業活動につながりやすくなります。



顧客データを幅広く活用!!

インポート・エクスポート

ファイルからのインポート機能に対応し、既存のデータを「顧客らくだ6」に取り込んで活用することが可能です。氏名や電話番号などによる重複チェック機能にも対応しているので、差分(追加)取り込みも可能です。また「顧客らくだ6」のデータは、Excel, CSVなど各種形式へのエクスポートが可能です。入力したデータを幅広く活用することができます。



移動先でも情報を有効活用!!

携帯端末に情報を転送

顧客情報や予定・履歴情報を、自分の携帯電話やスマートフォンに簡単に転送できます。顧客の住所や連絡先・営業訪問の予定・過去の履歴など、必要な情報を携帯端末に転送しておくことで、効率的な営業活動が可能になります。



各社のサービスを利用して柔軟な運用を実現!!

クラウドストレージ対応

各社の提供するクラウドストレージを利用した運用が可能です。データをクラウドストレージに置けば、会社・外出先・自宅など、どのコンピュータからでも同じデータで作業を行えます。また、コンピュータの破損や災害等によるデータ消失も回避できます。

2台までインストールできるので、複数の場所で作業OK!

※各社のクラウドストレージの利用権利が事前に必要です。
※同一データの同時参照・更新はできません。

クラウド



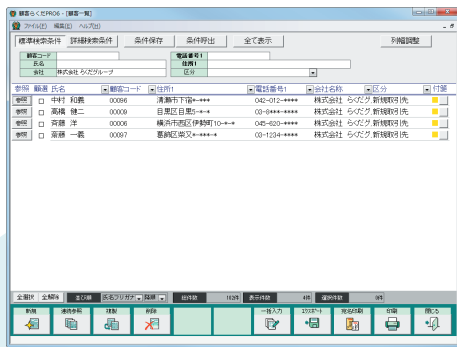
業界トップクラスの検索機能!!

検索・抽出

多数の顧客情報の中から条件を指定して目的の顧客をすばやく検索・抽出できる。業界トップクラスの柔軟で強力な検索機能を搭載しています。検索画面は3タイプを搭載し、用途や目的に応じて使い分けられます。検索・抽出した結果は、一覧印刷をしたり宛名ラベルを印刷したりと、情報を様々な用途に活用できます。

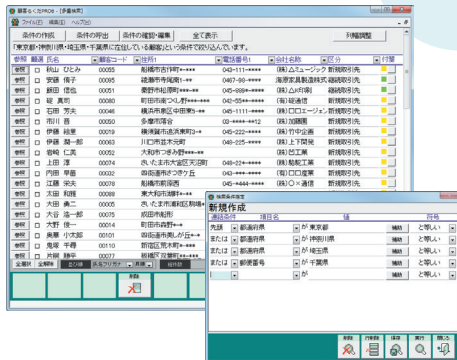
●一覧検索

最もシンプルな「一覧画面」からの検索機能では、氏名・会社名・住所・電話番号などの各項目に検索条件を設定し、該当する顧客を抽出して一覧表示します。日常作業に適した手軽な操作性です。



●多重検索

高度な検索を実現する「多重検索」では、1つの項目に複数の検索条件を指定可能です。例えば都道府県が「東京都」と「神奈川県」の人など、複数条件の検索が一度の操作で行えます。また検索条件には「○○を含む」、「○○で始まる」などの合致条件を設定したり、「○○以上」のような比較条件を設定することができるので、より柔軟な検索が可能です。



●複合検索

業界トップクラスの検索を実現する「複合検索」では、顧客の個人情報や会社情報に加えて、対応記録や販売商品の履歴情報にも検索条件を指定できます。例えば、「商品を3回以上購入した東京都に住む顧客」や、「5回以上来店した市内在住の顧客」、「先月にDMを送って、その後購入してくれた方」など、マーケティングに役立つ検索結果を、簡単に得ることができます。



予定やアポイントの管理に最適!!

対応予定カレンダー **プロ版**

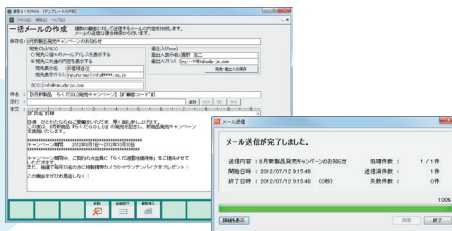
顧客との打ち合わせ予定など、将来の予定をカレンダー形式で表示できます。また直近の未済の予定がある時には、起動時に確認メッセージが表示されます。スケジュールリング、顧客訪問・来社予定、見積提出・請求処理など、様々な予定管理に活用できます。



メールマーケティングを手軽に実現!!

一括メール配信 **プロ版**

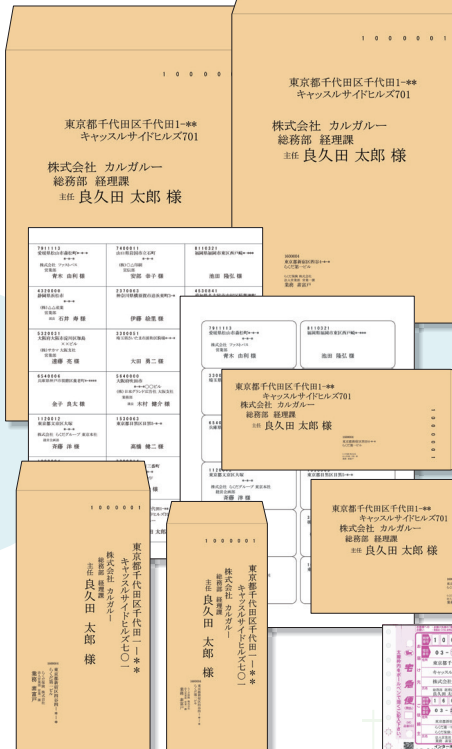
メールマガジンやキャンペーン告知、新製品案内などに役立つ、一括メール配信機能を搭載。顧客の氏名などの情報を差し込めるパーソナライズ機能により、親しみのある効果的なメール配信を行います。ファイルの添付も可能です。送信内容は「対応履歴」に保存できるので、誰に何を送ったのか確実に管理できます。



宛名レイアウトで印刷調整も簡単!!

各種の印刷機能を搭載

DM送付に便利な宛名ラベル・ハガキ印刷・封筒印刷などの宛名印刷機能を搭載しています。宛名の印刷レイアウトの調整やフォントの変更も可能です。



顧客情報を幅広く活用出来る!!

●名刺管理

毎日のように増えていく名刺も、「顧客らくだ」にすべて入力してスッキリ管理。名字や電話番号で素早く検索できます。さらに面会や商談の記録を「対応履歴」に残しておけば、備忘録にもなるので安心です。

●営業管理

お客様との商談の記録など、顧客とのやり取りは「対応履歴」で一元管理。プロ版では過去の履歴や将来の予定をカレンダー形式で管理できるので、より効果的な営業計画を立てられます。

●贈答管理

お客様に、お中元・お歳暮など贈答品を贈るための、顧客の分類管理が可能です。顧客をランクごとに分類し、ランクに合わせた適切な品を送れば、好感度アップで顧客との関係を強化できます。また贈答品を頂いた際にも「対応履歴」に記録を残しておくことができます。

●アフターサービス管理

お客様に販売した商品の情報を「販売履歴」に記録して、アフターサービスに役立てられます。購入時期や商品の内容に応じて適切な案内やサービスを提供することで、顧客満足度を向上させることができます。

●DM送付

ダイレクトメールの送付に便利な、封筒・宛名ラベルの印刷機能を搭載。送付対象を居住地域・性別・誕生日・誕生月・購入日・来店日・成約日など様々な条件で自由に選択・抽出できるので、DMのヒット率を向上させられます。また送付の記録は「対応履歴」に残しておくことができます。

●はがき印刷

「通常はがき」はもちろん、「年賀はがき」「かもめ〜」などの宛名印刷機能を搭載。季節のご挨拶やセールのお知らせなど、様々なはがきを出すことができます。

●メールマガジン(プロ版)

最新の情報をいち早くお客様に届けられる、メール一括配信機能を搭載。メールマガジンなどの送信が可能です。メール本文にお客様の氏名などを自動差込できるので、個別に送ったような親しみのあるメールを送信できます。また添付ファイルにも対応しているので、カタログや価格表などの配信も可能です。

●画像・ファイル管理

デジカメの画像、Wordで作った契約書、Excelで作成した価格表など、様々なファイルを顧客情報の一部として保存できます。煩雑になりがちなファイルの管理も、顧客ごとに確実に管理できます。

●携帯電話・スマートフォン転送

顧客の連絡先や予定・履歴を自分の携帯端末に、メールやvCard、iCalendar形式のファイルで転送できます。必要な情報を携帯端末に入れておけば、外出先でいつでも確認できます。

●他社ソフトとの連携

株式会社ゼンリンの電子地図帳「Zシリーズ」との連携機能により、登録した顧客の住所に該当する地図を、ボタン操作一つで呼び出すことができます。また「顧客らくだ6」のデータを、株式会社筆まめの「筆まめ」で取り込み可能なCSV形式のファイルへエクスポートすることができるので、宛名印刷などに利用できます。

*画面イメージおよび印刷用紙は、プロ版のものです。

■管理項目

※緑表示の文字はプロ版のみの機能です。

■主な機能

■顧客個人情報

Table with 2 columns: Item Name and Value. Includes fields like 顧客コード (英数字20桁), 氏名フリガナ (50文字), etc.

■顧客会社情報

Table with 2 columns: Item Name and Value. Includes fields like 会社コード (英数字20桁), 会社名称 (100文字), etc.

■販売商品

Table with 2 columns: Item Name and Value. Includes fields like 販売日 (日付型), 商品コード (英数字20桁), etc.

■基本機能

顧客情報入力:編集
顧客一覧
多重検索
複合検索
対応記録入力:編集
対応記録一覧
対応予定カレンダー
販売商品一覧
送付状作成
メール配信
会社マスタ
商品マスタ

■主な仕様

- 事業所数: 無制限 (データファイル数無制限)
●顧客登録数: 無制限 (10万件以内を推奨)
●会社登録数: 無制限 (10万件以内を推奨)

安心保証

3つの信頼
業務ソフトに
安心をプラス!!
すべてはお客様の
「使いこなせる」
のために!!

安心その1 「無期限・無料サポート」で
気軽に問い合わせ!!

操作上の疑問があるときには、電話・FAX・Eメールでいつでもお気軽にお問い合わせください。専門スタッフが、分かりやすく丁寧に説明いたします。いつでも何度でも、お問い合わせいただけます。

安心その2 使いこなせるお約束!! 「挫折買取サービス」

弊社では「挫折撲滅!!」を目標として掲げ、どなたにも確実に使いこなして頂けるよう努めております。サポートサービスをお受け頂いたにもかかわらず操作面で挫折され、運用困難と弊社にて判断した場合、製品の買取サービスを行います。

安心その3 もしもの安心!! 「災害支援サービス」

もしも、自然災害や火災・盗難などで本製品が使用不能となった場合でも、お客様の事業の継続を支援するため、製品媒体 (CD-ROM、マニュアル) を、無償でご提供いたします。

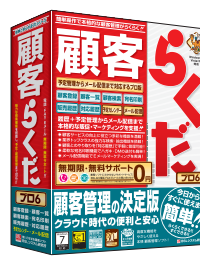


顧客らくだ6普及版



小規模事業所・個人事業主に最適
だれでもらくらく使える
簡単手軽な顧客管理ソフト
標準価格
本体 9,334円 +税

顧客らくだ6プロ



予定管理とメール配信機能で
マーケティング活動を強力に支援
充実機能の上位版
標準価格
本体 19,800円 +税

◆製品に関するお問い合わせ先 受付時間 9:00~12:00 13:00~17:00 (土・日・祝祭日および弊社休業日を除く)
ご購入前のお客様: 03-3352-6103 BSLウェブサイト: http://www.bsl-jp.com

BSL logo and address information for BSL System Research Co., Ltd. including phone numbers and website.

Store information section with a heading for '販売店' (Sales Store).