

# 顧客らくだ P premium

## プレミアム

**情報を生かせば  
利益はもっとアップする!**



※フリーダイヤルではありません。通話料はご負担ください。



**名刺がバラバラで  
担当者以外は分からない…** !?

個々の担当者が受け取った名刺がバラバラで、他の社員では顧客の事がまったく分からない。これでは良い顧客サービスの提供は不可能です。「顧客らくだ」で情報を一括管理すれば、担当者を限定せず、顧客へのスムーズな対応が可能になります。

**前回のお問い合わせ  
内容をすぐに確認したい…** !?

営業訪問の記録や電話対応の記録、顧客からの問い合わせの記録など、紙のメモでのやり取りでは良い顧客サービスの提供は不可能です。顧客とのやり取りを「対応記録」に履歴保存していいければ、それまでの対応が一目瞭然。顧客へのスムーズな対応が可能になります。

**どの顧客にDMを出せば  
効果があるのか分からない…** !?

成約しなかった顧客、何度も購入してくださるお客様、様々な顧客を分類せずにDMを送付したのでは、効果的なマーケティングは不可能です。見込み客やお得意様を、取引の履歴を元に顧客ごとに最適な内容のDMだけを送付すれば、ヒット率の向上も見込めます。さらに「顧客らくだ」なら今話題のメールマーケティングも手軽に実現可能です。

**お中元・お歳暮を  
どこに送ればよいのか分からない…** !?

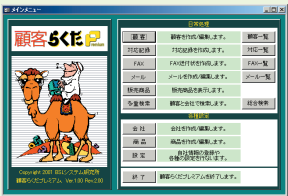
お中元やお歳暮は、取引の度合いによって内容を変えたいもの。何を贈るかは慎重に判断しなければ喜ばれません。「顧客らくだ」なら顧客のランク付けも自由自在。取引の履歴を元にランク分けをすれば、お中元・お歳暮の時期に慌てることもありません。顧客に喜ばれるサービスを提供するには、日ごろの情報管理が必須です。

**顧客のニーズが分からない…** !?

顧客のニーズをつかめなければ、売上アップにはつながりません。「顧客らくだ」で情報を緻密に管理すれば、顧客の購買傾向や嗜好、購入頻度など、様々な情報を引き出せます。購入回数や購入額のランキング表も作成可能。顧客のニーズに合った販促活動が可能になります。

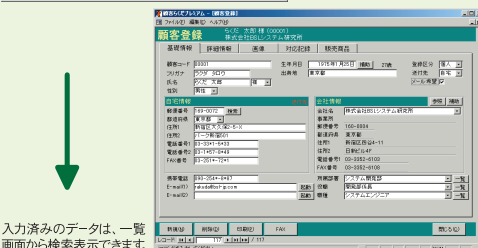
**全国125,000社を超える「らくだシリーズ」が顧客管理の常識を破る!**

# 簡単なのに高機能 顧客らくだの最高峰!

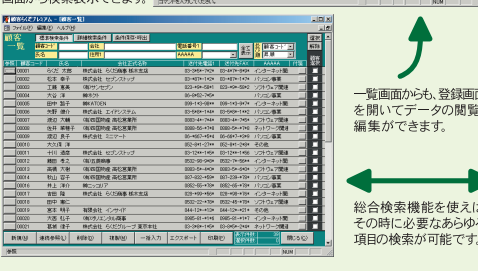


各機能はメインメニューから選択するだけ!

わかりやすい画面で安心して操作できます。



入力済みのデータは、一覧画面から検索表示できます。



一覧画面から、登録画面を開いてデータの閲覧・編集ができます。

総合検索機能を使えば、その時に必要なあらゆる項目の検索が可能です。

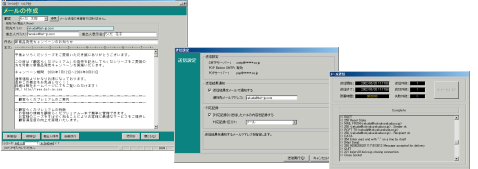
■簡単・シンプルをそのままに  
機能が増えても、操作性は「らくだシリーズ」ならではの、簡単操作とシンプル画面はそのままです。使いはじめたその日から、初心者から上級者までどなたでも、顧客情報を思う存分活用できます!

■総合検索でどんな顧客も一発選択  
入力した情報(顧客個人情報・会社情報・対応記録・販売商品など)を組み合わせて検索条件を指定することが可能です。多数の顧客情報の中からキーワードを指定して、目的とする顧客を確実に抽出することができます。また総合検索を利用すれば顧客のランク管理はもちろん、購入回数、購入金額の多い方、訪問回数が多い方など、特別なお得意様もすぐに見分けられるので、効果的なマーケティング活動を行うことが可能になります。購入頻度・購入商品・意見・要望・クレーム内容など、顧客のニーズをすばやくキャッチして顧客満足度を向上させることで、ビジネスチャンスを見逃しません!



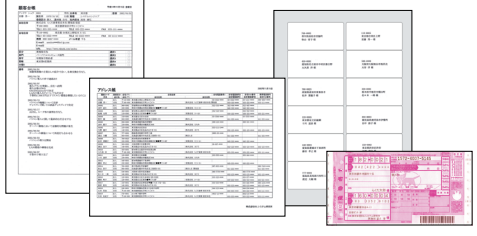
■強力なメール配信機能を搭載  
新商品案内・キャンペーン告知・イベント招待・割引クーポン・製品保守情報など、今話題のメールマーケティングが「顧客らくだプレミアム」なら簡単に始められます。「顧客らくだプレミアム」の強力な検索機能で目的の顧客を抽出し、メールを送信できますので、メールDMやメールマガジンの強力なツールとなります。また送信したメールも履歴に記録できるので、メールDMのヒット数も管理可能です。もちろん、作成したメールは登録できることで何度でも利用することができます。

■メールをさらに強力にするパーソナライズ機能  
送信先ごとにカスタムメイドされたパーソナライズ(親展化)メールを作成できます。パーソナライズ機能を利用すれば「顧客らくだプレミアム」で入力した会社名・住所・氏名などの情報を送信メールに自動的に編集(差し込み機能)して配信することができます。ひとつのメールに個別のメールに個別に送るので、同一の文面を配信することによって、受信者の購読率を飛躍的に向上させることが可能です。



※メール配信機能を利用するためには、インターネット接続環境、および接続プロバイダから提供されるSMTPサーバのアカウントが必要です。

■各種の印刷機能も充実  
「顧客らくだプレミアム」に登録した情報を元に住所録や宛名ラベルなど約40種類ほどの印刷を行うことができます。  
宛名ラベル: BSL LDW12PG(専用タックシール)  
ヒサゴ GB861/GB961/GB1984/OP956  
はがき: フリー/官製はがき  
封筒: 長3/長4/角2/角3  
宅配便送り状: ヤマト運輸(元払/着払/コレクト/タイムサービス/クール) 西濃運輸(カンガルーミニ便) 日本通運(元払/着払) 福山通運(元払/着払)  
FAX送付状: A4(3種類)  
A4各種一覧: 会社台帳/顧客台帳/対応記録/ランキング表 商品マスター一覧/アドレス帳/電話帳/その他多数  
※対応用紙は変更することがあります。



■名刺管理  
バラバラの名刺も、「顧客らくだ」にすべて入力してスッキリ管理!!  
郵便番号辞書で入力もスピーディー。社名やメールアドレスも確実に記録!!

■住所録管理  
いつでも最新の住所録が閲覧可能。郵便番号の逆引き辞書も搭載!!  
各種の1覧印刷に対応し、必要にあわせた住所録が作成可能!!

■電話帳管理  
顧客の電話番号は複数登録可能。電話帳の作成も手軽にできる!!  
電話番号検索で、顧客もすばやく検索可能!!

■年賀状宛名ラベル  
官製はがき・年賀はがきに直接印刷可能!!  
検索機能と併用すれば、特定の条件に合う顧客だけに送付可能。

■DM送付管理  
宛名ラベル(タックシール)印刷が可能!!  
DMの送付履歴も残るので、応答の状況も確実に把握!!

■お中元管理  
お中元・お歳暮のランク分け管理が可能!!  
ランクごとの一覧表を印刷して、顧客に合った贈り物を!!

■営業訪問管理  
営業訪問の日時・電話対応の日時、顧客とのやり取りをすべて記録!!  
履歴を管理すれば、より効果的な営業訪問が可能!!

■FAX連絡管理  
FAXの送付も「顧客らくだ」にお任せ!!  
送付した内容はすべて履歴管理可能。かさばる紙の管理は不要!!

■宅配便送り状印刷  
各社の宅配便伝票の印刷が可能で、商品の発送などに便利!!  
個別印刷・一括印刷、どちらも可能で送付業務を強力に支援。

■クレーム管理  
顧客からのクレーム・問い合わせは、すべて履歴情報として管理。  
情報をアフターフォローに活用すれば、顧客満足度もUP!!

■御買い上げ商品管理  
顧客の購入した商品の履歴管理が可能!!  
購入した商品ごとの緻密なアフターサービスを実現。

■メール配信  
強力なメール配信機能を搭載し、メールマーケティングを実現!!  
セール案内・キャンペーン告知・契約更新案内など、幅広く活用可能!!

■ワン・トゥ・ワン・マーケティング  
強力な検索機能で、マーケティング活動を強力に支援!!  
お得意様の抽出やランキング表の作成が可能!!

## ■主な仕様

	顧客らくだ普及版	顧客らくだプロ	顧客らくだプレミアム
会社数(データファイル数)	1社	無制限	無制限
顧客個人情報管理	○(41項目)	○(41項目)	○(41項目)
顧客会社情報管理	○(30項目)	○(30項目)	○(30項目)
顧客画像登録	○(1件につき1つ)	○(1件につき1つ)	○(1件につき1つ)
対応記録管理	○	○	○
販売商品管理	○	○	○
販売商品・金額・回数管理	○	○	○
FAX送付状管理	○	○	○
一括検索	○	○	○
多重検索	○	○	○
総合検索	○	○	○
郵便番号入力	○	○	○
カレンダー入力	○	○	○
起動パスワード	○	○	○
データ取込(インポート)	○	○	○
データ出力(エクスポート)	○	○	○
個別メール送信	○	○	○
一括メール配信	○	○	○
Mail Personalize連動	○	○	○

### 業務5くた21普及版シリーズ

顧客5くた

### 伝票5くた2普及版シリーズ

販売5くた2 出納5くた2 給料5くた2 在庫5くた2

標準価格 各12,800円(税別)

SOHOらくだ2普及版 標準価格25,800円(税別)

### 業務5くた21プロシリーズ

顧客5くたプロ

### 伝票5くたPRO2シリーズ

販売5くたPRO2 出納5くたPRO2 給料5くたPRO2 在庫5くたPRO2

標準価格 各19,800円(税別)

SOHOらくだPRO2 標準価格39,800円(税別)

## パッケージ内容/CD-ROM、マニュアル、ユーザー登録用紙、

\*製品の内容及び仕様は、改良のため予告なしに変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。  
\*記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

## 販売店

**BSL** 発売・開発元

**株式会社BSLシステム研究所**

〒160-0004 東京都新宿区四谷4-11日新ビル

ご購入前のお客さま: 03-3352-6103

ご購入後のお客さま: 03-3352-6241

<http://www.bsl-jp.com>